

Curriculum Vitae von Tobias Alexander Zeidler

Chlausjänergasse 5 ■ 6403 Küssnacht am Rigi, Schwyz, Schweiz ■ Cell: +41 79 4468430 ■ Mail: tobias.zeidler@itaz.ch

Personalien

Geburtsdatum/Ort: 16. September 1967 / Aachen

Familienstand: ledig

Hobbys: Technik, Musik, Schwimmen, Reisen

Motto: Lerne jeden Tag etwas Neues



Kurzprofil

- 35 Jahre IT-Berufs- Erfahrung vom Kleinkunden bis zum internationalen Enterprise.
- Support Erfahrung auf allen Leveln mit diversen Ticket Systemen (Remedy, Jira, SAP basierend, ITSM).
- Aufbau, Koordination und Integration eines 2nd Level Supports innerhalb schon vorhandener Help Desk und 3rd Level Struktur.
- Application-, System Engineering und Maintenance (Migration, Upgrade, Customizing, Rollouts): hochkomplexer Umgebungen basierend auf Unix, Windows oder aller Formen von Virtualisierungen Dritthersteller Software und relationalen Datenbanken
- Projektleitungs- Erfahrung, technisches Presales, Präsentations- Techniken.
- Generalist für Kleinunternehmen bis 50 Mitarbeiter.
- Arbeiten nach ITIL.
- System Validierungen nach Vorgaben der Regulationsbehörden der jeweiligen Branche (BMI, FDA, BaFin/FinMa)

IT Skills

- **Hardware**
PCs, Unix-Server and -Workstations, 19" Techniken, HP Dell and IBM, Thin Client Technologien, RAID-Technologien, Cluster-Technologien, NAS and SAN Technologien, Storage, Cloud, Raspberry Pi, Mini PC
- **Betriebssysteme**
Windows 11, Server 2019, 2022 AD, SCCM, Solaris, Linux, Veritas, HP-UX, Clustering, Raspbian Buster, OS Virtualisierung mit VMWare & Citrix
- **Datenbanken**
DBase, MS Access, Oracle, MS SQL, Cosmos DB, MySQL, DB2, SAP/R3Basis
- **Netzwerke**
Ethernet, Token Ring, DNS, VPN, TCP/IP, DHCP, ICA, OSI, Cisco, Fibernet, Tunnel, https, App based, cloud based
- **Programmiersprachen**
Basic, Visual Basic, Shell Script, Java, Javascript, HTML, PHP, XML, YAML, Swish, Flash, Delphi, LDAP, SQL, Macro
- **Software**
Softwareverteilung, MS Exchange, Adobe Acrobat, IIS, Citrix XenApp, VMware ESX, Hypervisor, vSphere, vCenter, Matrix 42, Apache, WebSphere, Tomcat, Oracle Virtual Box, Samba, Office365, Skype for Business, IBM Documentum + Score, Acta Nova

sonstige Skills

- **Sprachkenntnisse**
Deutsch Muttersprache
Englisch fließend in Wort und Schrift
Grundkenntnisse in Französisch, Spanisch, Griechisch und Kroatisch
- **Branchenerfahrung**
Automotive, Bahn, Bau, Banken, Chemie, Handel, Handwerk, Behörden (Bund, Länder und Militär), Industrie, Pharmazie, Post, Versicherungen

- 08.2019 –aktuell
IT-Generalist (direkt)
KMU Betreuung auf Anforderung 25% - 70%
 Versicherungsbüros, Anwälte und Steuerberater und Immobilienmakler. Firmenkooperation 5 bis 10 KMU. Remotebetreuung und Betreuung vor Ort im Verhältnis 90 / 10
- 01.2022 –04.2023
 ITech Consult AG (contract)
 Roche Diagnostik International AG
IT-Engineering Produktionsumgebung 100%
 Erstellen, Migrieren und Betreuen von IT-Lösungen für den Steuer-, Regel- und QC Processing der Produktion von medizinischem Gerät. Regelmäßige Abstimmung mit den Stakeholdern zur nahtlosen Integration in den Produktionsprozess. Dokumentation in Confluence und Datenbanken.
- 06.2021 –12.2021
 TECAN Trading AG (direkt)
IT-Engineering Produktionsumgebung 80%
 Erstellen von IT-Lösungen für den Steuer-, Regel- und QC Processing der Produktion von medizinischem Gerät. Abstimmung mit dem Produktion Engineering zur nahtlosen Integration in den Produktion Prozess. Dokumentation der Produktion IT-Landschaft In einer Datenbank.
- 12.2020– 02.2021
 Win2You GmbH (contract)
 Baloise Group
Anwendungsbetreuung von webbasierten Anwendungen Sowie deren Überführung in den Betrieb. 60% Auslastung
 Apache, Tomcat, DB2 Plattform Windows.
- 07.2020 – 09.2020
Atrimos AG (contract)
 Schindler AG
Support im Quality- und Projektmanagement 40% Auslastung
 Aufbau Konfiguration und Migration Sciforma und CAQ
- 02.2019 – 07.2019
 Hays Schweiz AG (contract)
 TECAN Trading AG
Virtualisierung Produktionstestverfahren mit VMware.
 Erstellung eines Konzeptes. Installation von virtuellen Maschinen und Integration in die Produktion. Schulung von Mitarbeitern der Produktion im Umgang mit virtuellen Maschinen. Schulung von Personal für die zukünftige Administration.
- 05.2018 – 12.2018
 Hays Schweiz AG (contract)
 Swisscom / LUKB
Projektarbeit Citrix, Test Engineering beim Kunden + Konzeptionierung von Microsoft Produkten
 Abstimmung mit Citrix Engineers Swisscom bzw. dem Endkunden in wöchentlichen Telco. Daraus resultierend Aufgaben komplexe Tests sowie LOG Files an Swisscom liefern. Retourierende Ergebnisse nach Abstimmung in Implementierung beim Kunden einfließen lassen. Qualitätsprüfung beim Kunden und Ergebnisse wieder zurück ins Swisscom Citrix Engineers Meeting. Client Engineering Windows 10 Updates mit SCCM und Einführung von Microsoft Wordfelder.
- 10.2017 – 04.2018
 Win2You GmbH (contract)
 Schweizer Radio und Fernsehen
SLS + Inzident Management
 Sondierung der einlaufenden Tickets in TIM
 Zusammenarbeit mit dem Helpdesk, dem Engineering Inzident Management, PC-Staging und Software Verteilung. Kommunikation mit Kunden und Problemdokumentation. Problem Management im Office 365 + Adobe Produkte.
- 01.2017 – 09.2017
 Win2You GmbH (contract)
 Finanz Informatik Technologie Service GmbH & Co. KG
 Endkunde LBBW
Anwendungsbetreuung + Engineering Online Banking Plattform
 Anwendungsbetreuung 170 bankfachlicher Applikationen in verschiedenen Konstrukten. Red Hat Windows Oracle Websphere Tomcat. Durchführung von einfachen Inzident bis zu komplexen Changes (Umstellungen) im Tagesbetrieb sowie in der Rufbereitschaft.

- 01.2016 – 12.2016

Win2You GmbH (contract)
Schindler AG
SLS + Incident Management
Qualifizierung und Verteilung der einlaufenden Tickets in ITSM. Zusammenarbeit mit dem Helpdesk, dem Engineering und IT-Manager. Incident Management, PC-Staging und Software Verteilung. Kommunikation mit Kunden und Problemdokumentation. Problem Management im Office 365 Rollout
- 09.2014 – 12.2015

IT-Generalist (direkt)
KMU Betreuung
Versicherungsbüros, Anwälte und Steuerberater. Nachschulung des Nachfolgers in Köln. Aufbau eines Kleinkundenstamms in der Schweiz. Referenzkunde: Liegenschaften AG, Dübendorf
- 06.2011 – 08.2014

Swisscom IT Services Finance AG (**direkt**)
System Engineering für Kantonalbanken
Finnova + Um Systeme
Reorganisation, Migration, Updates, Einbinden von neuen Um Systemen, Softwaretests, Versionierung Test, Development Meetings mit Softwareherstellern, Dokumentation
- 01.2011 – 05.2011

TST GmbH (direkt)
KMU Betreuung
Rundumbetreuung des in 2004 gegründeten Kundenstamms der Versicherungsbüros, Anwälte und Steuerberater. Einarbeitung eines geeigneten Nachfolgers wegen des Umzugs in die Schweiz.
Referenzkunde: Vera Assekuranz GmbH, Köln Rodenkirchen
- 09.2010 – 01.2011

Reutax AG (contract)
Bayer Business Services GmbH
Koordination & Support der Dokumentenmanagementumgebung der Regulatory und Quality Departments (IBM Score auf IBM Documentum auf IBM DB2)
2nd und 3rd Level Support, Dokumentation, Schulung von internationalen Kollegen + Backupplanung.
- 03.2010 – 08.2010

Hays AG (**contract**)
Fresenius Netcare GmbH, Bad Homburg
Betreuung, Weiterentwicklung & Support der Dokumentenmanagementumgebung der Regulatory und Quality Departments weltweit (IBM Score auf IBM Documentum auf Oracle)
2nd und 3rd Level Support, Dokumentation, Softwaretests, Versionierungstests. Development-Meetings mit Kunden und Softwareherstellern.
Schulung, Migrationen, Livesetzungen. Backupplanung. Erstellung von IQ's und OQ's. Latenzzeitreduzierung durch Einsatz von WebSphere unter Citrix XenAPP weltweite UserAcceptanceTests.
- 01.2009 – 12.2009

Hays AG (**contract**)
Roche Diagnostics GmbH, Mannheim
System und Datenbankinstallation beim Kunden, Wartung und Kundenbetreuung
Installation sowie Test von Point of Care Lösungen. Weiterentwicklung des Systems durch Feedbackanalyse. Netzwerkkonfigurationen sowie Datenbankinstallationen und Einrichtungen von diagnostischen (Blutzucker- Blutgas-Kardiologischen) Geräten. Krankenhaus Informationssystem und Labor Informationssystem synchronisiert.
- 07.2008 – 12.2008

Hays AG (**contract**)
Kion Information Management Systems GmbH (Ballenstedt, Hamburg, Aschaffenburg)
Konsolidierung und Strukturierung der Serverlandschaft im Windows, und Oracle Umfeld. Virtualisierung von physischen Servern sowie deren Anbindung an Ressourcen. (Storage, SAN) ADS, Share Point Portal. Administrator Schulungen im Rahmen des Infrastructure Readyness Projektes.

- 03.2008 – 06.2008

Hays AG (**contract**)
 Heidelberger Lebensversicherungs AG
Migration Workflow
 Betreuung und Weiterentwicklung des VVG
 basierten Workflows LF4. Anbindung an LF3
 Strukturen. Pflege der Entwicklungs-, Test-, und
 Produktionsumgebung. Livesetzungen im
 Bereitschaftsdienst
- 09.2005 - 02.2008

Hays AG (**contract**)
 Bayer Business Services AG
2nd & 3rd Level Support + Aufbau 2nd Level
 Administration 400 Oracle Datenbanken
 und 700 Unix Servern und 150 Windows Servern verschiedener
 Derivate in verschiedenen Verfügbarkeitskonstruktionen (Cluster,
 VMware ESX, Oracle Grid). Aufbau eines Incident Managements
 auf Basis von Peregrine Service Center. Handling und Priorisierung
 der einlaufenden Meldungen aus OVO und 5 UHD's. Tagesgeschäft
 sind Tablespace Erweiterungen, VM Erstellung, Migration und
 Verwaltung, Filesystem-erweiterungen, Backupüberwachung,
 Cluster Switching + Script Anpassung –Automatisierung zur
 Applikationserreichbarkeit (Apache, Tomcat, Websphere), ONS und
 LDAP Verwaltung, Prozessüberwachung. Teamübergreifende
 Zusammenarbeit Validierung und Verbesserung von
 Administrationsverfahren.
- 2005 -

TST GmbH (**direkt**)
 Projekt Picturebox Retail Consulting GmbH
Softwarequalifikation in Testumgebungen für den
 Betrieb unter Citrix in großen Unternehmen
 (Lebensmitteldiscounter Ausbau Osteuropa/
 Machbarkeitsstudien)
- 2004 – 2011

TST GmbH Gründung IT-Teil (**direkt**)
 Aufbau eines Kundenstamms im Großraum Köln
 Ganzheitliche EDV-Betreuung von Unternehmen
 bis zu einer Größe von 20 Mitarbeiter. Betreuung Clients sowie
 Server Auf und Umbau der Geräte sowie Netzstrukturen. Beraten
 des Kunden zu neuen oder anderen Technologien. Gestalten und
 Erstellen von Internetseiten sowie Zugriffsportalen. Einbindung
 mobiler Geräte in die Netzstrukturen. Erstellung von
 Dokumentation, sowie Mitarbeiterschulung. Erstellung mehrerer
 Webpräsenzen. Interaktive Anbindung der Mitarbeiter über Diese in
 den laufenden Work Prozess. Konfiguration der Paketfilter für einen
 sicheren Betrieb. Aufbau von Wireless LAN-Netzwerken bestehend
 aus Access Point und Gateway Lösungen. Anbindung von GSM
 Telefonen und Palms via Bluetooth. Referenzkunde: Vera
 Assekuranz GmbH, Köln Rodenkirchen
- 10.2003 – 04.2004

Postbank Systems AG, Bonn (**direkt**)
3rd Level Support
 Administration der Produktionsumgebung
 (14000 User) Bundesweit + (50 User) U.S.
 basierend auf Novell Netware 5.0 NDS Struktur.
 Administration von 60 Citrix Terminalservern
 in 4 Farmen. Überwachung und Bugfixing der
 250 Novell Server und Cluster im Schichtdienst
 Schulung der Kollegen für die Administration
 der Citrix Terminalserverumgebungen. Sammeln
 von Daten für eine Citrix Knowledge Database zur
 internen Kommunikation. Entwicklung einer Basis
 zum Parallelbetrieb einer ADS neben der
 vorhandenen NDS und Synchronisierung mittels
 Dir-XML Konnektoren

- 03.2001 – 02.2003

Cards Engineering GmbH (**direkt AÜ**)

Ford Werke AG, Köln

Teilprojektleitung

Aufbau und Implementierung einer Citrix XP Serverfarm in vorhandene Windows 2000 ADS Strukturen. 25 Citrix Server, SQL Database auf MS Cluster. Implementierung vorhandener NT4 Print Server. Publishing von MS Office 2000, Desktop 2000. Implementierung von Group-Policies Alternative Performance Tests mit Oracle anstatt SQL-Server. Umstellung der Raid 5 Serverplatten auf Raid 0 zum Performancegewinn. 2nd Level Support von ca. 800 Benutzern Anpassen der Citrix Clients an Kundeneigene heterogene Unix Linux Umgebung. Einweisung von Windows und Citrix Kollegen in das Unix WAN von Ford. TAS Performance Test, sowie Tests alternativer Zugriffsmethoden der Domänenuser auf NFS.

- 02.2000 – 02.2001

Cards Engineering GmbH (**direkt AÜ**)

Ford Werke AG, Köln

Projektleitung

CAE Server und Applikationsbetreuung auf Solaris europaweit. Central Licensing System über dem Headquarter in USA. Konfiguration der Webzugriffe auf bestimmte Applikationen (Tomcat, Websphere) Unix, Linux Scripting zur Anpassung von Software an Kunden Umgebungen. Erstellen von Clients zu 3D Präsentationszwecken auf netzexternen Veranstaltungen. Einweisung und Betreuung in die Nutzung und Administration der CAE Umgebung. Erstellung einer Knowledge Database als Dokumentation.

- 09.1998 – 02.2000

Heyde AG (**direkt**)

Projektleitung

Degussa Bank, Frankfurt (Orbis GmbH, Saarbrücken) Erstellung einer Oracle Datenbank auf NT4 Basis, angelehnt an die Vorgaben der Degussa Bank. Projektstandort Saarbrücken. Projektpartner Orbis AG

Heyde AG (**direkt**)

Projektleitung

Consumer Electronic GmbH, München Erstellung von NT4 Heyde-Netzwerk beim Kunden. Vorbereitung und Planung des Projektes, der Programmierung einer CRM/B2B- Lösung als Webportal beim Kunden. Zusammenarbeit mit Consulting und Partner GmbH.

Heyde AG (**direkt**)

Projektleitung

Geniatec GmbH, deutschlandweit Administration und Anbindung der Außenstellen an die Datenbank im Haupthaus des Endkunden. Hauseigene Entwicklung auf Oracle Basis

Heyde AG

Projektleitung

PIV Getriebe GmbH, Bad Homburg Erstellung eines Konzeptes für die Nutzung von Roaming Profile in der PIV NT4 Domäne. Einweisung der IT-Kräfte der PIV zum Umgang und der Anwendung von Roaming Profile.

Heyde AG (**direkt**)

Systemadministration

Windows NT4 Netzwerk bestehend aus 7 NT4 Servern und einem Novell 3.12 Server und 150 NT4 Clients. Verantwortlicher Administrator für den Novell + SAP R/3 auf NT4 Serverbereich. Novell Migration auf NT4. Aufbau von Windows NT4 und MS Exchange Strukturen.

- 02.1996 – 08.1998

ECS Orga GmbH (direkt)
 Bundesministerium der Verteidigung
Projektarbeit für den Bundeshaushalt
 Erstellen einer NT4 Domäne im IBM Backbone der BAWV Bonn Beuel. Installation von DB2 auf NT4 Servern und Anbindung an DB2 Backbone. Anbindung des DB2 auf NT4 an DBase auf NT4. Programmierung von Front Ends mit Delphi.
 Abstimmung mit wirtschaftlichen Entscheidungsträgern im Ministerium über die Gestaltung der Masken und der Datenaufbereitung. Implementierung des Hauptsystems im RZ. Besuch verschiedener Finanzdirektionen in Deutschland zur Implementierung der Teilsysteme und Anbindung an das Hauptsystem sowie Präsentation auf Finanzplanungstreffen des Kunden.

- 1992 – 1995

Freiberufliche studienbegleitende Aufgabe
Projektleitung
 Ausrichtung von Großfesten, Staatsempfängen. Projekt- sowie Teamkoordination während der Festivitäten. Ring Fest Köln, Bundeskanzlerfest sowie Landesregierungsfeste Bonn, Springreitturnier Aachen, diverse Stella Musical Aktionen. Zusammenarbeit mit Cateringservices wie Käfer/München, LSG und Holtmanns

- 1992 – 1994

Freiberufliche KMU Betreuung studienbegleitende Aufgabe
 verschiedene Kunden
 Auf- und Umbau sowie Administration diverser Novell 3.12 und 4.11 und MS NT 3.51 sowie MS NT 4 Netzen in Kölner Anwaltskanzleien, Steuerberatern und Versicherungsbüros

- 1992 – 1996

Freiberufliche KMU Betreuung studienbegleitende Aufgabe
 Kauffmann GmbH & Co. KG
 Auf- und Umbau sowie Administration eines Novell 3.12 Netzwerks mit 45 Dos 6.22 und Windows 3.11 for Workgroup Clients sowie 3 Servern basierend auf Strangverkabelung Thin Ethernet. Batchprogrammierung zu Anmelderoutinen und Datensicherungszwecken. Diverse Programmierarbeiten auf VBA Makrobasis im Umfeld MS Excel und MS Access

Weiterbildung

06/2021- 04/2023	ca. 150 online Trainings zur Aktualisierung der GxP Bausteine für das Arbeiten im regulatorischen Umfeld des aktuellen Projekts
05/2021	Microsoft Azure DevOps mit GitHub
04/2021	Microsoft Azure Modernize .NET Apps
04/2021	Microsoft Azure AI Fundamentals
03/2021	Microsoft Azure Data Fundamentals
03/2021	Microsoft Azure Fundamentals
11/2020	Acta Nova Workflow
11/2020	Acta Nova Admin
10/2020	Acta Nova Basis
01/2020	CAQ Module
11/2019	CAQ Basis und Admin
02/2012	Finnova FCTAM Grundkurs
2006-2010	diverse pharma Trainings Bayer / Fresenius
07/2003	Novell N3001
05/2002	Citrix CTX1221
04/2002	Citrix CTX2620
04/2002	Citrix CTX7121
03/2001	Solaris SA118
03/2001	Solaris SA238
05/2001	Solaris SA288
09/1998	SAP B50
11/1998	SAP BC310

Zertifikate

02/2012	Finnova CTAM I
09/2002	Citrix CCA
02/2001	Citrix MF Admin II
02/2001	Citrix MF Admin I
05/2000	Microsoft MCP

Schul- und Berufsausbildung

(Abschluss: technische Matura)

1993-1997	Fachhochschule Köln NWZ Maschinenbaustudium Fachrichtung Produktionstechnik (Fertigungstechnik)
1992-1993	Fachoberschule (Nikolaus-August-Otto Schule) Köln Technische Matura
1988-1991	Deutsche Bundesbahn Seelze Ausbildung zum Industriemechaniker
1985-1988	Troester Maschinenfabrik Hannover Ausbildung zum Industriekaufmann